

DIRECCIÓN DE LA UNIDAD DE PROTECCIÓN CIVIL

MISION

Prevenir y capacitar a la población para actuar en caso de contingencia y garantizar al máximo posible seguridad de las personas.

VISION

Somos una dirección que cuenta con un personal capacitado y preparado para enfrentar de manera adecuada cualquier contingencia que suceda en el municipio.

ORGANIGRAMA



CATALOGO DE PUESTOS

Director de Unidad de Protección Civil
Sub-Director Administrativo
Comandante
Oficial Operativo Brigadista

DESCRIPCION DE PUESTOS Y PERFILES

I. DESCRIPCION DEL PUESTO

NOMBRE DEL PUESTO: Director de Unidad de Protección Civil
AREA O DEPARTAMENTO: Director de Protección Civil
PUESTO INMEDIATO SUPERIOR: Presidente Municipal

II. OBJETIVO DEL PUESTO

Establecer y vigilar el correcto funcionamiento de la Dirección de la Unidad de Protección Civil, mediante recuperación, ante fenómenos perturbadores.



KM. 1 CARRETERA SAN MIGUEL
-SAN JULIÁN #278
TEL. 01 (378)788 2400
TELCEL 116
www.sanmiguelalto.gob.mx



III. PUESTOS QUE SUPERVISA

Sub-Director Administrativo
Comandante y/o encargado de Turno
Oficial Operativo Brigadista

IV. DECISIONES

1	Toma prácticamente todas las decisiones de su área, salvo las que se refieren a la determinación de políticas, sus decisiones no requieren ser ratificadas por su jefe.
2	Las decisiones benefician o perjudican significativamente los resultados del Gobierno.

V. CONTACTOS Y/O RELACIONES DE TRABAJO.

INTERNAS CON:

Todas las dependencias del H. Ayuntamiento

EXTERNAS CON:

Gobierno Estatal
Gobierno Federal
Hospitales
Instituciones educativas
Público en General

PERFIL DEL PUESTO

Edad: Indistinta
Género: indistinto
Estado Civil: indistinto
Estudios: Profesional o técnico en áreas de seguridad y Protección Civil.
Experiencia: 1 año
Dominio de Otro Idioma: No indispensable
Disponibilidad para Viajar: Indispensable
Disponibilidad de Horario: Indispensable

HABILIDADES

ADMINISTRATIVAS	COGNITIVAS	HUMANISTICAS	OPERATIVAS
Liderazgo Toma de Decisiones Planeación Estratégica Firmeza Para Negociar	Abstracción de Problemas Retención Creatividad Espontaneidad Facilidad de palabra	Empatía Intuición Tolerancia Observador Capacidad de comunicación Persuasión Dinamismo	Manejo de vehículo, manejo de programas de cómputo: Word, Excel, Power Point.



KM. 1 CARRETERA SAN MIGUEL
-SAN JULIÁN #278
TEL. 01 (378)788 2400
TELCEL 116
www.sanmiguelalto.gob.mx



I. DESCRIPCIÓN DEL PUESTO

NOMBRE DEL PUESTO: Sub-Director Administrativo

ÁREA O DEPARTAMENTO: Dirección de Protección Civil

PUESTO INMEDIATO SUPERIOR: Director de la Unidad de Protección Civil

II. OBJETIVO DEL PUESTO

Apoyar en las actividades administrativas de la Dirección.

III. PUESTOS QUE SUPERVISA

Comandante

Oficial Operativo Brigadista

IV. DECISIONES

1	Toma decisiones basándose en políticas y/o procedimientos, por lo que generalmente no requiere de aplicar juicio. Cuando no hay antecedentes claros desarrolla alternativas y se las presenta a su jefe.
2	Las decisiones perjudican a terceros en cuestión de retrasos, duplicidad de actividades modificaciones, entre otros.

V. CONTACTOS Y/O RELACIONES DE TRABAJO

INTERNAS CON:

Todas las dependencias del H. Ayuntamiento

EXTERNAS CON:

Gobierno Estatal

Gobierno Federal

Hospitales

Instituciones educativas

Público en General

PERFIL DEL PUESTO

Edad: Indistinta

Género: indistinto

Estado Civil: indistinto

Estudios: Preparatoria.

Experiencia: Mínima

Dominio de Otro Idioma: No indispensable

Disponibilidad para Viajar: No indispensable

Disponibilidad de Horario: Indispensable



KM. 1 CARRETERA SAN MIGUEL
-SAN JULIÁN #278
TEL. 01 (378)788 2400
TELCEL 116
www.sanmiguelelalto.gob.mx

HABILIDADES

ADMINISTRATIVAS	COGNITIVAS	HUMANISTICAS	OPERATIVAS
Control Administrativo	Abstracción de Problemas Retención Creatividad Espontaneidad Facilidad de palabra	Empatía Intuición Tolerancia Observador Capacidad de comunicación Persuasión	Manejo de vehículo, manejo de programas de cómputo: Word, Excel, Power Point. Expedición de Dictamen de Protección civil.

I. DESCRIPCION DEL PUESTO

NOMBRE DEL PUESTO: Comandante y/o Encargado de Turno

AREA O DEPARTAMENTO: Dirección de Protección Civil

PUESTO INMEDIATO SUPERIOR: Director de la Unidad de Protección Civil

II. OBJETIVO DEL PUESTO

Apoyar en las actividades administrativas de la Dirección.

III. PUESTOS QUE SUPERVISA

Oficial Operativo Brigadista

IV. DECISIONES

1	Toma decisiones basándose en políticas y/o procedimientos, por lo que generalmente no requiere de aplicar juicio. Cuando no hay antecedentes claros desarrolla alternativas y se las presenta a su jefe.
2	Las decisiones perjudican a terceros en cuestión de retrasos, duplicidad de actividades modificaciones, entre otros.

V. CONTACTOS Y/O RELACIONES DE TRABAJO

INTERNAS CON:

Dirección de Seguridad Pública y Tránsito Municipal

EXTERNAS CON:

Hospitales

Instituciones educativas

Público en General

PERFIL DEL PUESTO

Edad: Indistinta

Género: indistinto

Estado Civil: indistinto

Estudios: Secundaria

Experiencia: Mínima

Dominio de Otro Idioma: No indispensable

Disponibilidad para Viajar: No indispensable

Disponibilidad de Horario: Indispensable



KM. 1 CARRETERA SAN MIGUEL
-SAN JULIÁN #278
TEL. 01 (378)788 2400
TELCEL 116
www.sanmiguelelalto.gob.mx

HABILIDADES

ADMINISTRATIVAS	COGNITIVAS	HUMANISTICAS	OPERATIVAS
Control Administrativo Planeación Estratégicamente	Abstracción de Problemas Retención Creatividad Espontaneidad Facilidad de palabra	Empatía Intuición Tolerancia Observador Capacidad de comunicación Persuasión Dinamismo	Manejo de vehículo, manejo de programas de cómputo: Word, Excel, Power Point.

I. DESCRIPCIÓN DEL PUESTO

NOMBRE DEL PUESTO: Oficial Operativo Brigadista

AREA O DEPARTAMENTO: Dirección de Protección Civil

PUESTO INMEDIATO SUPERIOR: Director de la Unidad de Protección Civil

II. OBJETIVO DEL PUESTO

Dar respuesta oportuna y adecuada en la atención a emergencias provocadas por fenómenos perturbadores (hidrometeorológicos, geológicos, socio organizativos, químicos y sanitarios)

III. PUESTOS QUE SUPERVISA

No tiene personal a su cargo

IV. DECISIONES

1	Toma decisiones basándose en políticas y/o procedimientos, por lo que generalmente no requiere de aplicar juicio. Cuando no hay antecedentes claros desarrolla alternativas y se las presenta a su jefe.
2	Las decisiones perjudican a terceros en cuestión de retrasos, duplicidad de actividades modificaciones, entre otros.

V. CONTACTOS Y RELACIONES DE TRABAJO

INTERNAS CON:

Dirección de Seguridad Pública y Tránsito Municipal

EXTERNAS CON:

Protección civil y bomberos Jalisco

Vialidad y Tránsito de Estado

Hospitales

Hospitales civiles

Instituciones educativas

Público en General



KM. 1 CARRETERA SAN MIGUEL
-SAN JULIÁN #278
TEL. 01 (378)788 2400
TELCEL 116
www.sanmiguelalto.gob.mx



PERFIL DEL PUESTO

Edad: Indistinta

Género: indistinto

Estado Civil: indistinto

Estudios: Secundaria

Experiencia: 1 año

Dominio de Otro Idioma: No indispensable

Disponibilidad para Viajar: No indispensable

Disponibilidad de Horario: Indispensable

HABILIDADES

HUMANISTICAS	OPERATIVAS
Empatía	Manejo de vehículo.
Intuición	Atención de
Tolerancia	emergencias.
Observador	Capacitación en
Capacidad de comunicación	prevención y manejo
Persuasión	de siniestros.

CATALOGO DE PROCEDIMIENTOS

Expedición de dictamen de Protección Civil

Capacitación en Prevención y manejo de siniestros

Atención a emergencias

PROCEDIMIENTOS

PROCEDIMIENTO: Expedición de dictamen de Protección Civil

OBJETIVO: Verificar la no existencia de agentes externos que pueden ser generadores de situaciones perturbadoras

DESCRIPCION NARRATIVA

No.	RESPONSABLE	ACTIVIDAD
1	Ayuntamiento / Sociedad	Solicita vía escrita o física dictamen de negocio, empresa, escuela o evento
2	Director de Unidad de Protección Civil	Analiza y agenda inspección para realizar dictamen solicitado
3	Comandante y /o Encargado de turno	Organiza y ejecuta la inspección
4	Sub- Director Administrativo	Elabora y entrega dictamen de la inspección realizada al Director para firma de autorización
5	Director de Unidad de Protección Civil	Firma documento avalando dictamen elaborado
6	Sub- Director Administrativo	Entrega Dictamen al interesado



KM. 1 CARRETERA SAN MIGUEL
-SAN JULIÁN #278
TEL. 01 (378)788 2400
TELCEL 116
www.sanmiguelalto.gob.mx



PROCEDIMIENTO: Capacitación en Prevención y manejo de siniestros

OBJETIVO: Tener una sociedad informada sobre el actuar en caso de siniestros

DESCRIPCION NARRATIVA

No.	RESPONSABLE	ACTIVIDAD
1	Ayuntamiento / Sociedad	Solicita vía escrita o física capacitación empresa, escuela o grupo social
2	Director de Unidad de Protección Civil	Analiza, agenda y da indicación para realizar capacitación solicitada
3	Director de Unidad de Protección Civil	Acuerda con el solicitante la fecha, lugar, hora y tema
4	Sub- Director Administrativo	Prepara logística de capacitación
5	Director de Unidad de Protección Civil	Imparte capacitación y entrega de constancias a participantes de la misma

PROCEDIMIENTO: Atención a emergencias

OBJETIVO: Brindar servicio de apoyo a la ciudadanía en caso de emergencia

DESCRIPCION NARRATIVA

No.	RESPONSABLE	ACTIVIDAD
1	Solicitante	Realiza llamada de Emergencia
2	Oficial Operativo Brigadista (cabina)	Recibe llamada, recaba los datos para dar adecuada respuesta y canaliza a quien corresponda
3	Oficial Operativo Brigadista	Toma equipo y herramientas necesarias para una primera respuesta a la emergencia, manteniendo comunicación con la base
4	Oficial Operativo Brigadista	Atiende incidente y valora lugar para constatar que no existe más riesgo, informando al comándate en turno y Director
5	Oficial Operativo Brigadista	Elabora reporte y entrega el mismo
6	Oficial Operativo Brigadista (cabina)	Recibe reporte, captura y archiva



KM. 1 CARRETERA SAN MIGUEL
-SAN JULIÁN #278
TEL. 01 (378)788 2400
TELCEL 116
www.sanmiguelalto.gob.mx

AUTORIZO

Ing. Gabriel Márquez Martínez
Presidente Municipal.


H. Ayuntamiento Constitucional
San Miguel el Alto, Jalisco.
PRESIDENCIA

REVISO

Lic. José Miguel Loza Alcalá
Secretario General.


H. Ayuntamiento Constitucional
San Miguel el Alto, Jalisco.
SECRETARÍA GENERAL

L.A. José Alfonso Castañeda Jiménez
Encargado de la Unidad de Transparencia.


H. Ayuntamiento Constitucional
San Miguel el Alto, Jalisco.
UNIDAD MUNICIPAL DE TRANSPARENCIA

ELABORO

C. Omar Alejandro Pérez Gutiérrez
Director de la Unidad Municipal de Protección Civil y Bomberos.


H. Ayuntamiento Constitucional
San Miguel el Alto, Jalisco.
UNIDAD MUNICIPAL DE PROTECCIÓN CIVIL Y BOMBEROS

C. Juan Manuel Gómez Montaña
Sub-Director Administrativo de la Unidad Municipal de Protección Civil y Bomberos.

**UNIDAD MUNICIPAL DE PROTECCIÓN CIVIL
SAN MIGUEL EL ALTO, JAL.**



KM. 1 CARRETERA SAN MIGUEL
-SAN JULIÁN #278
TEL. 01 (378)788 2400
TELCEL 116
www.sanmiguielealto.gob.mx